

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงาน ได้ถือ
เป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญ
เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก และเจ้าหน้าที่
รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการ
ดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโกมาก ยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการ เรื่อง
ร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก

๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
- คำนิยาม	๑
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑
- ปัญหาอุปสรรค	๑
- แนวทางแก้ไขปัญหา	๑

คำนิยาม

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึงความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ในด้านกระบวนการ พฤติกรรมการบริการ ของเจ้าหน้าที่รายบุคคล รายกลุ่ม หรือ ต่อระบบบริการ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข หรือ ปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง การดำเนินงานซึ่งเกี่ยวข้อง กับการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะที่เกี่ยวข้องใน การปฏิบัติงาน และ อำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. โทรศัพท์ ๐ ๗๗๕๓ ๖๐๒๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. เว็บไซต์ <http://www.tungtakodho.go.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น